

## PROGRAMME DE FORMATION - LA CLEF VERTE - MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

« Comprendre les enjeux environnementaux et sociétaux et mettre en œuvre une politique de gestion responsable dans mon établissement touristique »



### Objectif professionnel

Instaurer une gestion responsable dans mon établissement touristique et répondre notamment aux exigences de l'écolabel La Clef Verte



### Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

- Partager les fondamentaux du développement durable
- Comprendre le lien entre développement durable et responsabilité sociétale des entreprises
- Connaître les principaux enjeux du secteur touristique
- Savoir identifier ses enjeux environnementaux/ sociaux les plus importants, structurer sa démarche RSE et la mettre en œuvre

### Contenu pédagogique

- Le Développement Durable : pourquoi agir ?  
Introduction au Développement durable et à la RSE  
Les enjeux, les impacts du tourisme sur l'environnement
- La labellisation  
Le label Clef Verte : Fonctionnement et philosophie, comprendre les critères
- Ecogestes, équipements et bonnes pratiques : comment agir ?  
Thématique de l'eau, thématique de l'énergie, thématique des déchets, thématique des achats responsables, thématique de la biodiversité, thématique du transport
- Structurer et animer sa démarche  
Les grandes étapes d'une démarche RSE  
Facteurs clés de réussite. Conduite du changement.
- Communication  
Communication interne et externe auprès des partenaires et du personnel, sensibilisation de la clientèle et des fournisseurs, implication du personnel
- Ressources pour aller plus loin.

Des exemples de bonnes pratiques dans le secteur touristique



Mise à disposition d'une boîte à outils et accès à de nombreuses ressources en fin de formation !

**Votre formatrice  
Sandrine BAUDET**

Dirigeante de Tourisme &cetera  
Consultante en Tourisme Durable  
Consultante qualifiée par  
#La Clef Verte.

Tourisme &cetera  
CONSEIL - AUDIT - FORMATION

La Rochelle  
06 87 29 64 92  
tourisme-etcetera.fr

## PROGRAMME DE FORMATION - LA CLEF VERTE - MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

« Comprendre les enjeux environnementaux et sociétaux et mettre en œuvre une politique de gestion responsable dans mon établissement touristique »



### DATES ET HORAIRES

Formation en distanciel de 7h  
réparties en 2 demi-journées

Pour connaître les dates  
des prochaines sessions disponibles

C'est ici 

### Méthodes mobilisées

Dans une alternance entre démarche active et apports théoriques du formateur, les participants élaborent un plan d'actions DD au sein de leur établissement. Ateliers pratiques et questionnements de groupe. Formation en visioconférence (Zoom) nécessitant que le stagiaire soit dans un lieu calme et dispose d'un ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro, ainsi que d'une bonne connexion Internet.

Ressources documentaires mises à disposition des stagiaires.

### Modalités d'accès au public en situation de handicap

Dans le cadre de ses formations, Tourisme &cetera s'engage à accueillir les publics en situation de handicap sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaires à la prise en compte du handicap.

### Modalités d'évaluation

Avant la formation : évaluation des attentes des participants. Evaluations tout au long de la formation (quiz, entretiens, productions). Evaluation de la satisfaction à chaud en fin de formation à l'aide d'un questionnaire de satisfaction. À la suite de la formation, un certificat de réalisation de formation sera remis au stagiaire (validant l'exigence du critère relatif à la formation du personnel au DD pour le label Clef Verte).

### Inscriptions ici

Un devis  
vous sera adressé par retour.



### TARIF

390 € net de taxe  
par participant  
(De 4 à 12 participants par session)  
Formation en intra : nous consulter

Organisme de formation certifié Qualiopi  
Possibilité de prise en charge  
du coût de la formation

### Modalités et délai d'accès

Formation en distanciel  
Inscription possible au plus tard  
1 semaine avant la formation.

### Public

Gestionnaires ou responsables d'établissement  
touristique, responsables ou chargés RSE, qualité  
ou développement durable...

### Prérequis

Aucun

**Nos indicateurs de satisfaction :**  
90 participants ont suivi la formation  
100% des stagiaires recommandent cette formation

Dernière mise à jour de la fiche le 08/01/2024

Tourisme &cetera  
CONSEIL - AUDIT - FORMATION

La Rochelle  
06 87 29 64 92  
tourisme-etcetera.fr

Organisme de formation enregistré sous le n°75170241217.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.