

Formation au management environnemental

« Comprendre les enjeux environnementaux et sociétaux et mettre en œuvre une politique de gestion responsable dans mon établissement touristique »

Horaires et durée

1 journée
9h-12h30 / 14h-17h30

Modalités et délai d'accès

Formation en distanciel
Inscription possible au plus tard 72h avant la formation.

Prochaine session :
Lundi 10 octobre 2022

Inscriptions

Inscriptions ici :
<https://forms.gle/32otXvvyv7TR8mzd8>

Un devis vous sera adressé par retour

Public

Gestionnaires ou responsables d'établissement touristique, responsables ou chargés RSE, qualité ou développement durable...

Prérequis

Aucun

Coût pédagogique

390 € net de taxe par participant
(De 4 à 12 participants)
Pour les formations en intra-entreprise, tarifs sur demande

Organisme de formation certifié Qualiopi
Possibilité de prise en charge

Formatrice

Sandrine BAUDET
Tourisme & cetera

Formatrice et consultante en tourisme durable
Auditrice Qualité Tourisme
Consultante qualifiée Clef Verte

Dernière mise à jour de la fiche le 05/08/2022

Objectif professionnel

Instaurer une gestion responsable dans son établissement touristique et répondre notamment aux exigences des labels environnementaux et des référentiels de classement Atout France.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les fondamentaux et les enjeux du Développement Durable et savoir mettre en place les écogestes
- Comprendre le lien entre développement durable et responsabilité sociétale des entreprises
- Connaître les principaux enjeux du secteur touristique
- Savoir identifier ses enjeux environnementaux/sociaux/sociétaux les plus importants, structurer sa démarche RSE et la mettre en œuvre

Contenu de la formation

Le Développement Durable : pourquoi agir ?

Introduction au Développement durable et à la RSE

Les enjeux, les impacts du tourisme sur l'environnement

La labellisation

Les labels, certifications, démarches environnementales, sociales, de RSE.

Le label Clef Verte : Fonctionnement et philosophie, comprendre les critères

Ecogestes, équipements et bonnes pratiques : comment agir ?

Thématique de l'eau, thématique de l'énergie, thématique des déchets, thématique des achats responsables, thématique de la biodiversité, thématique du transport

Structurer et animer la démarche

Les grandes étapes d'une démarche RSE

Facteurs clés de réussite. Ressources pour aller plus loin.

Communication

Communication interne et externe des partenaires et du personnel, sensibilisation de la clientèle et des fournisseurs, implication et formation du personnel

Indicateurs et suivi : Mettre en place son plan d'actions

Méthodes mobilisées

Dans une alternance entre démarche active et apports théoriques du formateur, les participants élaborent un plan d'actions DD au sein de leur établissement. Ateliers pratiques et questionnements de groupe. Formation en visioconférence (Zoom) nécessitant que le stagiaire soit dans un lieu calme et dispose d'un ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro, ainsi que d'une bonne connexion Internet. Ressources documentaires mises à disposition des stagiaires.

Modalités d'accès au public en situation de handicap

Dans le cadre de ses formations, Tourisme & cetera s'engage à accueillir les publics en situation de handicap sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaires à la prise en compte du handicap.

Modalités d'évaluation

Avant la formation : évaluation des attentes et des connaissances initiales des participants (questionnaire préalable et entretiens en début de formation). Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, entretiens, productions). Après la formation : Recueil des appréciations du stagiaires comprenant une auto-évaluation sur l'atteinte des objectifs opérationnels. À la suite de la formation, un certificat de réalisation de formation sera remis au stagiaire (validant l'exigence du critère relatif à la formation du personnel au DD pour le label Clef Verte ou le classement Atout France).

Quelques indicateurs clés Qualiopi :

(Depuis le 01/01/2022)

55 participants ont suivi la formation

100% des stagiaires recommandent cette formation !

