

Formation au management environnemental

« Comprendre les enjeux environnementaux et sociétaux et mettre en œuvre une politique de gestion responsable dans mon établissement touristique »

Horaires et durée

1 journée
9h-12h30 / 14h-17h30

Modalités et délai d'accès

Formation en distanciel

Inscription possible jusqu'à 48h avant la formation.

Pour participer à nos sessions de formation, vous devez vous inscrire ici :

<https://forms.gle/32otXvwnv7TR8mzd8>
ou par email au contact ci-dessous

Un devis vous sera adressé par retour

Public

Gestionnaires ou responsables d'établissement touristique, responsables ou chargés RSE, qualité ou développement durable...

Prérequis

Aucun

Coût pédagogique

350 € net de taxe par participant
(De 4 à 12 participants)

Pour les formations en intra-entreprise, tarifs sur demande

Organisme de formation certifié Qualiopi
Possibilité de prise en charge

Formatrice

Sandrine BAUDET
Tourisme & cetera

Formatrice et consultante en tourisme durable
Auditrice Qualité Tourisme
Consultante qualifiée Clef Verte

Dernière mise à jour de la fiche le 15/04/2022

Objectif professionnel

Instaurer une gestion responsable dans son établissement touristique et répondre aux exigences du label Clef Verte ou des référentiels de classement Atout France en matière de formation au développement durable.

Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux du Développement Durable et savoir mettre en place les écogestes
- Maîtriser les exigences DD des référentiels Clef Verte et Atout France et savoir y répondre
- Savoir fixer les indicateurs à suivre pour son établissement
- Mettre en place un plan d'actions de gestion responsable dans son établissement

Contenu de la formation

Le Développement Durable : pourquoi agir ?

Introduction au Développement durable et à la RSE

Les enjeux, les impacts du tourisme sur l'environnement

La labellisation

Les labels, certifications, démarches environnementales, sociales, de RSE.

Le label Clef Verte : Fonctionnement et philosophie, comprendre les critères

Ecogestes, équipements et bonnes pratiques : comment agir ?

Thématique de l'eau, thématique de l'énergie, thématique des déchets, thématique des achats responsables, thématique de la biodiversité, thématique du transport

Structurer et animer la démarche

Les grandes étapes : mobiliser son équipe, planifier, agir, évaluer (outils et indicateurs).

Facteurs clés de réussite. Ressources pour aller plus loin.

Communication

Communication interne et externe des partenaires et du personnel, sensibilisation de la clientèle et des fournisseurs, implication et formation du personnel

Indicateurs et suivi - Etablir son plan d'actions

Méthodes mobilisées

Dans une alternance entre démarche active (recherche, analyse, confrontation) et apports théoriques du formateur, les participants élaborent un plan d'actions et une démarche développement durable au sein de leur établissement. Ateliers pratiques, questionnements de groupe ou « brainstorming ». Formation en visioconférence (Zoom) nécessitant que le stagiaire soit dans un lieu calme et dispose d'un ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro, ainsi que d'une bonne connexion Internet. Ressources documentaires mises à disposition des stagiaires.

Modalités d'accès au public en situation de handicap

Dans le cadre de ses formations, Tourisme & cetera s'engage à accueillir les publics en situation de handicap sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaires à la prise en compte du handicap.

Modalités d'évaluation

Avant la formation : évaluation des attentes et des connaissances initiales des participants (entretiens découverte...). Pendant la formation : évaluation continue des productions faites tout au long de la formation. Après la formation : échanges avec les participants afin d'évaluer les acquis en fin de formation. Evaluation de la satisfaction à chaud. À la suite de la formation, remise d'un certificat de réalisation de formation permettant la validation du critère relatif à la formation du personnel au DD pour le label Clef Verte ou le classement Atout France.

Tourisme & cetera

La Rochelle
06 87 29 64 92

www.tourisme-etcetera.fr

Siret : 843 671 611 00013 - APE : 7022Z

Prestataire de formation enregistré sous le numéro 75170241217
auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Quelques indicateurs clés :

(Depuis le 01/01/2022)

35 participants ont suivi la formation

100% des stagiaires recommandent cette formation !